

## MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	5
LỜI NÓI ĐẦU	7
<b>Chương 1</b> QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG	11
1.1 Giới thiệu	11
1.2 Sôi thay đổi trong môi trường kinh doanh	12
1.3 Khái niệm chuỗi cung ứng (SC)	19
Bài tập	26
<b>Chương 2</b> CÁC KHÍA CẠNH LOGISTICS	27
2.1 Giới thiệu	27
2.2 Logistics trong nền kinh tế	29
2.3 Một số kỹ thuật để giảm chi phí logistics	32
2.4 Khái niệm Logistics	36
2.5 Vai trò của nhà cung cấp trong logistics	39
2.6 Logistics trong công ty	41
2.7 Cách tiếp cận phân tích hệ thống logistics	43
Bài tập	55
<b>Chương 3</b> QUẢN LÝ NHU CẦU VÀ DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG	56
3.1 Hệ thống logistics ngoài	56
3.2 Hoạch định công tác	59
3.3 Quản lý vận hàng	61
3.4 Quản lý dịch vụ khách hàng	66
Bài tập	71
<b>Chương 4</b> THU MUA VÀ CHUỖI CUNG ỨNG	72
4.1 Logistics nội tại trong chuỗi cung ứng	72
4.2 Quản lý vận tải	73
4.3 Quản lý quá trình thu mua	76
4.4 Trường hợp đặc biệt về giá trị trong thu mua	80
4.5 Hoạt động quản lý vận tải khác	82
Bài tập	84
<b>Chương 5</b> LOGISTICS TOÀN CẦU	85
5.1 Logistics trong môi trường kinh doanh toàn cầu	85
5.2 Chiến lược cạnh tranh toàn cầu	88
5.3 Thay đổi môi trường chính trị và luật pháp	91
5.4 Chọn lựa vận tải toàn cầu	97
5.5 Các nhà trung gian chiến lược	100
5.5 Ảnh hưởng từ chính phủ	105
Bài tập	107

Phụ lục 1	108
<b>Chương 6</b> QUẢN LÝ LƯU LƯỢNG TỒN KHO TRONG CHUỖI CUNG ỨNG	115
6.1 Giới thiệu	115
6.2 Chu kỳ tồn kho	120
6.3 Tỷ lệ tồn kho	121
6.4 Tồn kho trong công ty	124
6.5 Chi phí tồn kho	129
6.6 Phân loại tồn kho	134
Bài tập	138
<b>Chương 7</b> HỆ THỐNG VẬN TẢI HÀNG HÓA	139
7.1 Chức năng của vận tải trong logistics	139
7.2 Quyết định chọn lựa phương thức vận chuyển	140
7.3 Các phương thức vận tải cơ bản	142
7.4 Vận tải đa phương thức - intermodal transportation	161
Phụ lục 2	165
Bài tập	168
<b>Chương 8</b> CHIẾN LƯỢC LOGISTICS	169
8.1 Chiến lược	169
8.2 Logistics	173
8.3 Quyết định và kế hoạch logistics	176
8.4 Quyết định chiến lược logistics	178
8.5 Các công cụ ra quyết định chiến lược	182
8.6 Chiến lược logistics linh hoạt	183
8.7 Tóm tắt	184
<b>Chương 9</b> TƯ DUY LOGISTICS	186
9.1 Logistics tinh gọn	186
9.2 Logistics năng động - agile logistics	201
<b>Chương 10</b> CÁC BÊN THAM GIA LOGISTICS	209
10.1 Giới thiệu	209
10.2 Third - Party logistics	211
10.3 Các thể chế môi trường logistics	222
10.4 Các khía cạnh 3PL	233
10.5 Tóm tắt	242
Bài tập	243
<b>Chương 11</b> XU HƯỚNG PHÁT TRIỂN LOGISTICS	244
11.1 Các yếu tố ảnh hưởng đến xu hướng phát triển logistics	244
11.2 Xu hướng tổng lại của mô hình vận hành logistics	250
11.3 Dối bán những xu hướng trong tổng lại	259
11.4 Sơ đồ phát triển nguồn lực logistics Việt Nam	262

Phụ lục  
TÀI LIỆU THAM KHẢO

264  
267